I Workhop Brasileiro de Tecnologias para Colaboração – WCSCW

Realização: 13 e 14 de outubro em conjunto com o WebMídia-LA Web 2004
Ribeirão Preto - SP

Organização do Workshop:
Alberto Raposo – PUC-Rio
Flávia Maria Santoro – UNIRIO
Renata Mendes de Araujo – UNIRIO

Co-chairs do Comitê de Programa:
Hugo Fuks – PUC-Rio
Marcos Borges – UFRJ

Membros do Comitê de Programa:
Alberto Raposo - PUC-Rio
Ana Carolina Salgado - UFPE
Claudia Werner - UFRJ
Clever Farias - UNISANTOS
Flávia Maria Santoro – UNIRIO
Hugo Fuks – PUC-Rio
Karin Becker - PUC-RS
Jacques Wainer - UNICAMP
Jano de Souza - UFRJ
José Valdeni de Lima – UFRGS
Marcos Borges - UFRJ
Renata Mendes de Araujo - UNIRIO

Organização Geral WebMídia 2004:
Cesar Teixeira - UFSCar
Renata Fortes - USP São Carlos

Coordenação do Comitê de Programa WebMídia 2004:
Maria da Graça Pimentel – USP São Paulo

Resumo: Este documento relata o planejamento, execução e resultados obtidos com o 1º Workshop Brasileiro de Tecnologias para Colaboração – WCSCW organizado dentro do escopo de atividades do X Simpósio Brasileiro de Sistemas Multimídia e Web – WEBMIDIA 2004, na cidade de Ribeirão Preto em outubro de 2004.

1. Introdução

A organização de um workshop voltado para a área de Trabalho Cooperativo Apoiado por Computador se iniciou com um convite dos organizadores do Web Mídia 2003 para realização de uma "Trilha" sobre o tema dentro deste simpósio.

Com o sucesso deste evento no ano passado, os pesquisadores intuíram que já era hora de se iniciar um movimento mais formal, no sentido de criar um fórum específico no Brasil e reunir sua comunidade para apresentação de trabalhos, discussões e interação, assunto que todos da área entendem muito bem.

Com base nas mesmas premissas do ano anterior, ressaltando a importância do encontro e a prática da troca de experiências, o I Workshop foi delineado e executado. Fica registrado neste relatório um pequeno resumo deste processo colaborativo.

2. Submissões e Seleção

Um total de 21 artigos foi submetido ao WCSCW. Este número confirmou as expectativas, repetindo o ano anterior. Cada um dos artigos foi avaliado por pelo menos dois revisores. Uma parte das submissões foi proveniente de grupos já reconhecidos na área, mas novos pesquisadores apareceram, como o grupo da Universidade Federal de Uberlândia.

Conforme era esperado, houve uma diversificação nos temas apresentados, já que a área abrange pesquisas que vão desde assuntos mais conceituais e de cunho sociológico, até aqueles mais relacionados à tecnologia. As principais sub-áreas identificadas foram: Desenvolvimento de Groupware, Aplicação de Groupware ao Domínio da Engenharia de Software, Aprendizagem Colaborativa Apoiada por Computadores, Percepção e Contexto, Workflow, Modelagem de Processos Colaborativos e Apoio à Gestão de Conhecimento.

A seleção dos artigos foi uma tarefa difícil devido ao alto grau de qualidade dos trabalhos apresentados e à limitação para o número total de aceitos, que acabou ficando em 8 artigos. Sendo a publicação dos artigos feita nos Anais do WebMídia, foi preciso respeitar a proporção de artigos submetidos para artigos aceitos, pré-definida pela organização geral do simpósio.

Os artigos escolhidos foram:

Título	Autores	Instituição
Métodos de descrição e avaliação de ferramentas de definição de processos de workflow	Tiago Telecken, José Valdeni de Lima	UFRGS – Rio Grande do Sul
Um Metamodelo para Sistemas Cooperativos	Clever Farias	Universidade Católica de Santos
MAIS: um Mecanismo para Apoio à Percepção aplicado a Modelos de Software Compartilhados	Marco Lopes, Marco Mangan, Cláudia Werner	COPPE – UFRJ – Rio de Janeiro
Process Beans para o Apoio a Atividades de Pós-Reunião	Renata Araujo, Marcos Borges, Carla Dila Mendes	NCE – UFRJ – Rio de Janeiro

Suporte à Coordenação e à Cooperação em uma Ferramenta de Comunicação Textual Assíncrona: Um Estudo de Caso no Ambiente AulaNet	Hugo Fuks, Alberto Raposo, Marco Aurélio Gerosa, Mariano Pimentel, Carlos Lucena	PUC - Rio de Janeiro
TellStory: Groupware para Suporte à Gestão de Conhecimento	Raphael Perret Marcos Borges Flávia Santoro	NCE – UFRJ - Rio de Janeiro
Workflow com técnicas de Planejamento apoiadas em Inteligência Artificial	Jony Melo, Carlos Lopes	UFU – Minas Gerais
Structuring Participants Interactions in Collaborative Learning Environments	Sandra Siebra, Ana Carolina Salgado, Patrícia Tedesco	UFPE - Pernambuco

3. Apresentações

Os oito artigos foram apresentados, sendo que apenas um deles por pesquisador não autor. As apresentações levantaram questões importantes de discussão, além de possibilidades de interação e troca de experiências.

O artigo "*Suporte à Coordenação e à Cooperação em uma Ferramenta de Comunicação Textual Assíncrona: Um Estudo de Caso no Ambiente AulaNet*" mostrou a continuidade do trabalho apresentado no ano anterior sobre a sistemática para o desenvolvimento de aplicações de groupware. Através de um estudo de caso específico com o ambiente CSCL AulaNet, os autores mostraram a viabilidade do uso do desenvolvimento baseado em componentes para facilitar o processo de desenvolvimento de groupware.

Ainda na linha de desenvolvimento de groupware, o artigo "*Um Metamodelo para Sistemas Cooperativos*", mostrou representações, utilizando a linguagem UML, de diversos modelos de colaboração propostos na literatura. O Metamodelo apresentado tem como objetivo facilitar a especificação e desenvolvimento de aplicações de suporte às atividades colaborativas representadas.

O artigo "*MAIS: um Mecanismo para Apoio à Percepção aplicado a Modelos de Software Compartilhados*" está no contexto do projeto OdysseyShare, que é um ambiente de suporte ao desenvolvimento de software, do grupo de pesquisas em Engenharia de Software da COPPE Sistemas. Os autores mostram a possibilidade de apresentação de informações úteis para a percepção de mudanças feitas nos artefatos de modelagem, durante um projeto de software desenvolvido por equipes dispersas.

Os dois primeiros trabalhos apresentados ressaltam a importância dos aspectos metodológicos e tecnológicos da construção de aplicações de groupware, o terceiro mostra mecanismos necessários ao desenvolvimento colaborativo de aplicações em geral.

O artigo "*TellStory: Groupware para Suporte à Gestão de Conhecimento*" descreveu uma proposta para o uso de uma dinâmica titulada Group Tellstory – Contar Histórias em Grupo – para apoiar o processo de captura de conhecimento em organizações. Uma vez que histórias fazem naturalmente parte da vida do ser humano, uma ferramenta computacional para apoiar esta técnica em grupo foi

construída e testada, apresentado indícios de sucesso e fortes perspectivas de trabalhos futuros na área.

Os ambientes CSCL ainda apresentam poucos instrumentos que permitam a avaliação da evolução da aprendizagem, tanto pelo professor, quanto pelos próprios alunos individualmente, através da análise de interações. O trabalho "*Structuring Participants Interactions in Collaborative Learning Environments*" apresentou uma proposta que embute um modelo de interação, estendendo o IBIS, e uma ontologia associada ao domínio, que permite que uma ferramenta inteligente analise os papéis desempenhados pelos alunos em uma discussão através de Chat.

Em contextos distintos, estes trabalhos tratam da representação e recuperação de conhecimento de grupos que interagem ou interagiram na realização de tarefas. O acompanhamento e a memória destas co-execuções contribuem para o aprendizado e estímulo à colaboração.

No artigo "*Métodos de Descrição e Avaliação de Ferramentas de Definição de Processos de Workflow*", os autores descrevem critérios para avaliação de ferramentas de especificação. Os critérios são organizados sob forma de um *template*, que serve como base para identificação da presença ou não de um critério na ferramenta avaliada.

O artigo "Process Beans para o Apoio a Atividades de Pós-Reunião" trata da aplicação de processos e workflow em um contexto específico, o acompanhamento e execução de ações decorrentes de decisões tomadas em reuniões, ou seja, as pós-reuniões. São propostos "beans" ou padrões de processos para definir um plano de execução destas atividades. A idéia pode ser estendida para outros domínios.

O artigo "Workflow com Técnicas de Planejamento Apoiadas em Inteligência Artificial" tem como objetivo mostrar que técnicas de "planejamento" utilizadas em Inteligência Artificial podem ser úteis para a tarefa de modelagem de processos complexos.

Os temas Workflow e Modelagem de Processos mostraram-se novamente fortes entre os pesquisadores da área. Três artigos resumiram as pesquisas: avaliação, padronização e automatização.

As várias questões levantadas pela audiência em todas as apresentações certamente servirão como base para reflexão e conseqüente ampliação da qualidade dos trabalhos.

4. Painel

O Comitê de Programa organizou um painel sobre o Tema "O Futuro do Trabalho no Brasil". Os convidados para o debate foram os professores Jacques Wainer e Guilhermo Ruben da UNICAMP, a mediação foi realizada pelo professor Hugo Fuks da PUC-Rio. Os panelistas fizeram suas apresentações, seguidas de muitas perguntas da platéia. O tema foi muito pertinente, diretamente relacionado com ´o futuro do nosso próprio trabalho´, como pesquisadores de uma área que visa apoiar ´o trabalho de grupos de pessoas´. A discussão girou em torno da definição de que tipos de trabalhadores/trabalhos existem no mundo de hoje e que suporte estes grupos necessitam.

A inclusão desta proposta no evento mostrou-se bastante interessante, contribuindo ainda mais para a aproximação do grupo de participantes.

5. Reunião WCSCW

Na reunião aberta à comunidade, os seguintes assuntos foram abordados:

- Um breve relato da organização foi feito.
- A possibilidade de realização do II WCSCW em 2005 em conjunto com o Congresso da SBC foi levantada. Neste sentido, os professores Jacques Wainer e José Valdeni ficaram com a incumbência de fazer contato com os organizadores deste evento para saber das possibilidades e ações a serem tomadas.
- O professor Jacques Wainer se prontificou a assumir a presidência do Comitê de Programa em 2005 em colaboração com o professor Cléver Farias.
- O professor Valdeni foi convidado a apoiar na organização local, contando com Alberto Raposo, Flávia Santoro e Renata Araújo, que se mantém no apoio à organização do evento.
- A criação de uma Comissão Especial da área junto à SBC no próximo ano foi levantada. A CE vincularia a área de pesquisas à SBC, dando mais visibilidade e credibilidade junto à comunidade da computação.
- Houve um debate sobre quais seriam os temas "quentes" da área, ou seja, para onde os pesquisadores presentes vem direcionando seu trabalho. Foram mencionadas as áreas: Workflow, Gestão de Conhecimento, CSCL, Middleware, Avaliação e Mobilidade.

6. Resultados obtidos e Continuidade do Evento

O principal resultado obtido com a realização deste workshop foi a confirmação de que a comunidade que pesquisa em CSCW no Brasil precisa ser atendida em suas necessidades de discussões e troca de experiências em âmbito nacional. Portanto, esta iniciativa deve ter continuidade.

O Workshop abre espaço para que os atuais pesquisadores nacionais desta área possam registrar suas pesquisas através de publicações; para discussões mais específicas sobre as questões que envolvem a área; e também para fomentar e ampliar o interesse de pesquisa nesta área por outros pesquisadores.

A proposta de realização junto ao Congresso da Sociedade Brasileira de Computação traz a possibilidade de maior disseminação da área e também a participação dos pesquisadores seniores, que geralmente estão presentes neste evento nacional. Contudo, a possibilidade de manutenção junto ao WebMídia não foi totalmente descartada.

A organização do WCSCW 2005 ficou a cargo das instituições: UNIRIO e PUC-Rio, sob responsabilidade dos professores: Renata Araujo e Flávia Santoro (UNIRIO) e Alberto Raposo (PUC-Rio) e da UFRGS através do professor José Valdeni, encarregado da organização local. O Comitê de Programa ficou a cargo do professor Jacques Wainer da UNICAMP e do professor Clever Farias da UNISANTOS.